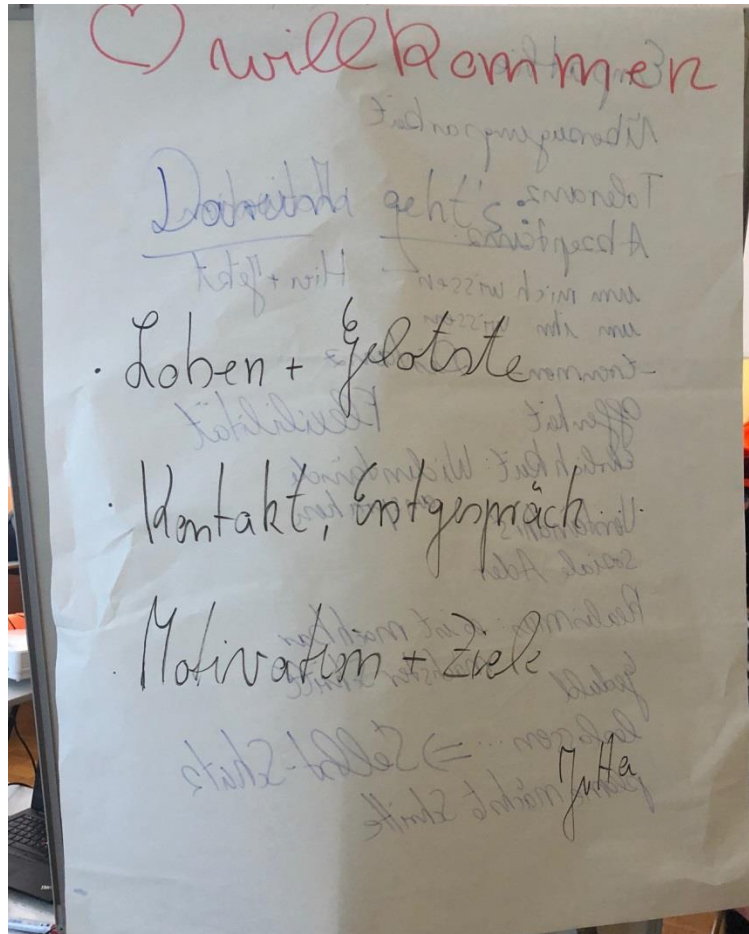


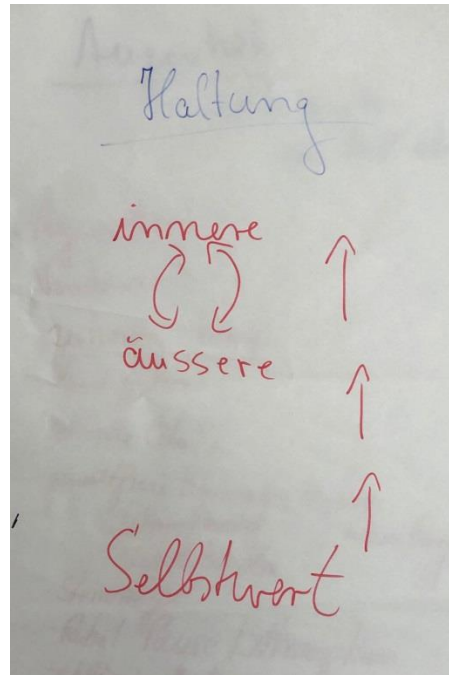
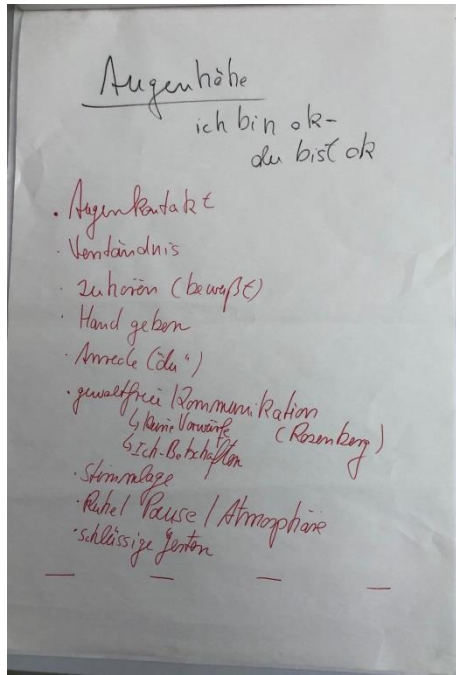
# MEDIATION & BERATUNG · SYLT

- Qualifikationsseminar „Motivation“, 23. November 2019 von 10.00 bis 16.00 Uhr -



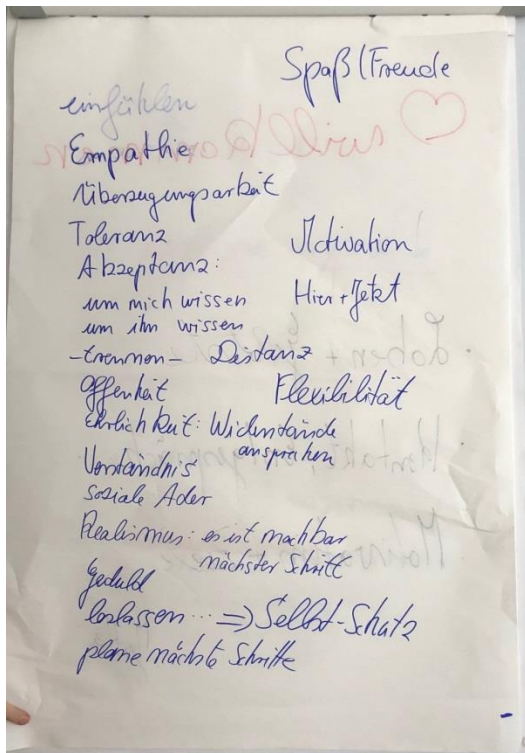
**Jutta Nissen-Rix**

[www.mediation-und-beratung-sylt.de](http://www.mediation-und-beratung-sylt.de)



Wir beschäftigen uns mit der Haltung zu uns selbst, zu anderen Menschen – und wie es sich in der Körpersprache und verbalen Sprache ausdrückt.

Auf Augenhöhe sein ist wichtig!



Außerdem sprachen wir über Kompetenzen, die Lots\*innen mitbringen sollten.

## Gesprächs-Leitfaden

### Inhalte:

1. guter Anfang

2. Zweites Gespräch

Dankeschatz  $\Rightarrow$  Vereinbarung <sup>→ vertraulich</sup> schriftlich  $\rightarrow$  "Schweigepflicht"

welche Hilfe wird benötigt

"Vereinbarung, Kontrakt" schreiben

Regeln - wie, wo, welche Bedingungen, Treff

was ist bei Rückfall?

Erreichbarkeit (Telefon etc...)  $\Rightarrow$  extra Telefon

Termin  $\rightarrow$  wann, Intervalle

Verantwortung  $\rightarrow$  dem/merne  $\rightarrow$  Absagen  
unpflächlich

~~Regeln~~ + Grenzen

Ziel:  $! \rightarrow$

Vor allem war den Teilnehmer\*innen wichtig, eine Art Fahrplan für die ersten Gespräche zu haben.

Gemeinsam haben wir eine Checkliste für das zweite Gespräch zusammengestellt.